

Aon inicia la transformación de su área de Claims

Con un proyecto basado en la tecnología e innovación y centrado en la experiencia del cliente

10 de octubre de 2018.- Aon, empresa líder en Servicios Profesionales, ha anunciado el inmediato comienzo del proceso de transformación de su área de Claims en España. Desde esta área asesora y tramita un número cercano a los 200.000 siniestros cada año, dando muy diferentes servicios de asistencia a sus clientes de diferentes sectores y tipos de riesgo.

Con un enfoque absolutamente centrado en el cliente (Client Experience), se analizará el valor que desde esta unidad se aporta, y se rediseñarán todos los procesos de trabajo actuales con todos los actores, tanto internos como externos. La tecnología y la innovación son las bases sobre las que Aon edificará el nuevo escenario de servicio e información, generando sistemas de conectividad con aseguradoras y protocolos de actuación que redundarán en una nueva experiencia de Cliente en claims.

Para liderar y ejecutar este proceso Aon ha nombrado Head of Claims a José Ramón Menéndez, que cuenta con amplia experiencia dentro de la firma dirigiendo diversas áreas del negocio como Siniestros, Energía, Tecnología o Mercado Asegurador entre otras.

Su equipo se dividirá en dos áreas de actuación dirigidas por profesionales de extensa trayectoria dentro de la firma: Professional Services, bajo la dirección de Antonio Belda, experto en asesoría y defensa del cliente en siniestros complejos, y Claims Management Services, a cargo de Jorge García Perrote, con amplia experiencia dirigiendo proyectos muy orientados al cliente mediante la tecnología.

“La apuesta de Aon por la excelencia en la asesoría a los Clientes, por la optimización de los procesos de Claims, y por el análisis de la información (Data & Analytics), será una oportunidad de incrementar y orientar al futuro los servicios profesionales que Aon ofrece en el área de Claims, y nos permitirá posicionarnos como líderes en la transformación de un área crítica para el servicio a nuestros Clientes”, afirma José Ramón Menéndez.

Acerca de Aon

Aon plc (NYSE: AON) es una empresa líder en servicios profesionales globales que ofrece un amplio abanico de soluciones de riesgos, capital humano y salud. Nuestros 50.000 empleados en 120 países desarrollan al máximo las posibilidades de nuestros clientes utilizando data & analytics propios que nos permiten ayudar a reducir la volatilidad y mejorar los resultados. Para conocer más visite <http://www.aon.es>.

Sigue a Aon España en las redes sociales:

www.twitter.com/Aon_Espana / www.facebook.com/aon.espana1 / <https://www.linkedin.com/company/aon>

Contacto:

Aon /Dirección de Comunicación

91 340 51 41 / 629 66 50 63

dcomunic@aon.es