



Ref44/20  
Junio, 2020

## **BARCELÓ HOTEL GROUP FIRMA UN ACUERDO CON AON PARA OFRECER A SUS CLIENTES UN INNOVADOR SERVICIO DE TELEMEDICINA DURANTE SUS VACACIONES**

**Los clientes que hagan una reserva para este verano en cualquier hotel de España a través de su página web o Call Center, podrán beneficiarse gratuitamente de los servicios de medicina general y familiar, pediatría y dermatología**

**El objetivo de esta iniciativa es garantizar la mejor experiencia de sus clientes durante sus vacaciones, una prioridad para Barceló Hotel Group en sus 90 años de historia**

A 26 de junio de 2020. Después del lanzamiento de *We Care About You*, el plan de medidas post Covid19 que [Barceló Hotel Group](#) ha diseñado para garantizar la máxima seguridad e higiene en sus hoteles, la cadena hotelera ha firmado un acuerdo con el broker AON para ofrecer servicios gratuitos de telemedicina a sus clientes con el fin de que puedan disfrutar de su estancia con total tranquilidad. Una prioridad para Barceló Hotel Group en sus casi 90 años de historia.

Gracias a esta iniciativa, todos los clientes que hagan una reserva para este verano en un hotel de España a través de [Barcelo.com](#) o el Call Center, podrán disfrutar tranquilamente de sus vacaciones, sabiendo que, si necesitan la asistencia de un profesional de medicina general y familiar, pediatría o dermatología durante su estancia, podrán recibirla de forma inmediata, sin desplazamientos y con total garantía. Para ello, solo tendrán que darse de alta en la plataforma de telemedicina que Barceló Hotel Group ha desarrollado junto a AON y Openhealth, y que permitirá ofrecer atención médica personalizada online o por teléfono, los 365 días del año y en 5 idiomas: español, catalán, inglés, francés y alemán.

Estos servicios serán gratuitos y estarán disponibles 24/7 para las especialidades de medicina general y familiar y de lunes a domingo entre las 8:30 y las 20:30 horas para pediatría y dermatología. Las consultas se podrán llevar a cabo a través de un chat (tiempo máximo de respuesta 10 minutos), una videoconferencia (tiempo máximo de respuesta 30 minutos), una consulta escrita (tiempo máximo de respuesta 2 horas, y 12 horas para dermatología) o recibiendo la llamada de un profesional médico (tiempo máximo de respuesta 10 minutos).

### **Acerca de Barceló Hotel Group:**

Barceló Hotel Group, la división hotelera de Barceló Corporación Empresarial, es la 2ª cadena de España y la 31ª más grande del mundo. Actualmente cuenta con 255 hoteles urbanos y vacacionales de 4 y 5 estrellas, y más de 57.000 habitaciones, distribuidos en 22 países y comercializados bajo cuatro marcas: Royal Hideaway Luxury Hotels & Resorts, Barceló Hotels & Resorts, Occidental Hotels & Resorts y Allegro Hotels.

### **Acerca de AON:**

Aon plc (NYSE: AON) es una empresa líder en servicios profesionales globales que ofrece un amplio abanico de soluciones de riesgos, capital humano y salud. Nuestros 50.000 empleados en 120 países desarrollan al máximo las posibilidades de nuestros clientes utilizando data & analytics propios que permiten ayudar a reducir la volatilidad y mejorar los resultados. Para conocer más visite <http://www.aon.es> o la plataforma de contenidos NOA.

### **Acerca de Openhealth:**

Openhealth es una de las empresas líderes en salud digital en España, contando con más de 1.000 profesionales médicos y capacidades globales. Las tecnologías digitales, junto con las capacidades de Aon en data & analytics, van a permitir el desarrollo de soluciones adicionales, basadas en el dato, para ayudar a resolver los retos de la industria hotelera.



**Para más información:**

**Barceló Hotel Group**

Directora Marketing Corporativo y Comunicación: Sara Ramis

José Rover Motta, 27

07006 Palma de Mallorca

Tel.: (34) 971.77.17.00

Fax: (34) 971.46.67.20

E mail: [comunicacion@barcelo.com](mailto:comunicacion@barcelo.com)

Internet: [www.barcelo.com](http://www.barcelo.com)

**MCG Comunicación**

Mónica Cerdá

Joan Miró, 262, piso 14C

07015 Palma de Mallorca

Móvil: 649.87.89.87

[mcgcomunicacion@gmail.com](mailto:mcgcomunicacion@gmail.com)

twitter: @mcgcomunicacion

facebook: Mcg Comunicación